



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI SISTEM TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM (STUDI PADA PEMAKAI SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (SIPKD) PADA PEMERINTAH ACEH)

ABSTRACT

ABSTRACT

This research is aimed to verify the influence of user's technical capability toward user satisfaction of the local finance management information system (SIPKD) at Aceh government. This research was conducted at Working Units in the Aceh Government with the amount as much as 44 units. The population used in this study were as many as 88 people which consist from treasurer and SIPKD operator

The collecting of data and information needed in this research was done by field research. The data used is primary data collected directly from the subject of research by a questionnaire form. The testing of the influence of independent variable toward dependent variable was done by using simple regression model.

The result of this research shows that user's technical capability is influential to the SIPKD users at Aceh government.

Keywords: User's technical capability and user satisfaction

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kemampuan teknik pemakai sistem terhadap kepuasan pemakai sistem informasi pengelolaan keuangan daerah (SIPKD) pada pemerintah Aceh. Penelitian ini dilakukan pada satuan kerja di lingkungan pemerintah Aceh dengan jumlah sebanyak 44 unit. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 88 orang yang terdiri dari bendahara dan operator SIPKD.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

Pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini dilakukan dengan penelitian lapangan (field research). Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari subjek penelitian dalam bentuk kuesioner. Pengujian pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dilakukan dengan menggunakan model regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan teknik pemakai sistem berpengaruh terhadap kepuasan pemakai SIPKD pada pemerintah Aceh.

Kata kunci: Kemampuan teknik pemakai sistem dan kepuasan pemakai sistem.